



## F.A.Q.

### **Cosa è DocPilot Light?**

E' la versione Light di DocPilot che implementa le funzionalità di Nucleo Minimo del Protocollo Informatico secondo la normativa Aipa.

### **In DocPilot Light è presente la gestione documentale?**

No. Tuttavia esiste un modulo aggiuntivo che permette di caricare documenti in banca dati da file system o acquisirli tramite scanner. Questo modulo grazie all'algoritmo SHA-1 riesce a controllare anche la consistenza dei documenti archiviati nel repository.

### **Quali sono i requisiti di sistema per l'installazione di DocPilot Light?**

DocPilot Light non richiede enormi risorse. Tuttavia, essendo sviluppato in tecnologia .NET, l'hardware e il sistema operativo devono essere in grado di supportare il framework di .NET (Per ulteriori informazioni consultare il sito Microsoft) La parte client richiede solo l'installazione di Internet Explorer 6

### **Cosa è DocPilot?**

DocPilot è un Sistema di Protocollo Informatico e gestione Documentale, conforme alle specifiche della L. 675/96, DPR 428/98 - DPR 445/2000, e successive direttive AIPA.

### **Cosa fa DocPilot?**

Protocolla ed archivia i documenti, proteggendoli da successive modifiche grazie ad un' impronta digitale. Inoltre ricerca e fascicola i documenti protocollati, associandoli qualora correlati. Acquisisce documenti cartacei da scanner e supporta qualsiasi formato di documenti quali Office, Acrobat, Autocad ecc. Traccia i percorsi delle elaborazioni documentali in un workflow personalizzabile.

### **Come funziona?**

L'intero sistema è stato studiato per ottimizzare e facilitare le operazioni dell'utente, è infatti interamente basato su tecnologia web, permette una navigazione semplice, come se si navigasse in un comunissimo sito Internet. Acquisisce i documenti da protocollare tramite semplici operazioni One-Click Gestisce i reparti e le pratiche, l'operatività degli utenti, gli archivi di protocolli in modo semplice e sicuro, e permette ricerche personalizzate ed elaborazioni statistiche su reparti e protocolli, il tutto senza richiedere installazioni lato client!

### **Quali sono i requisiti Hardware per il Server ?**

Servono i requisiti di sistema validi per Microsoft Windows 2000 Server e Microsoft Exchange 2000 Server

### **Quali sono i requisiti Hardware per i client ?**

Nessuno in particolare, è necessario che abbiano installato Internet Explorer e che siano collegati alla rete aziendale

### **Perché DocPilot si basa su Microsoft Exchange 2000 Server e non su database relazionali (RDBMS)?**

Exchange 2000 Server rappresenta la soluzione più diffusa ed efficace per messaggistica e collaborazione aziendale, pienamente integrata nella struttura di Windows 2000 Server (tramite utilizzo congiunto di AD, MMC, IIS). Exchange, nell'ottica di integrazione tra protocollo informatico, posta elettronica e firma digitale, trova il suo naturale complemento in DocPilot, soluzione server-side per la gestione documentale.

Tramite l'utilizzo della tecnologia Web Store, viene supportata l'indicizzazione globale del testo (quindi a prescindere dal tipo di documento), risultando i documenti stessi accessibili da un comune client HTTP (quindi senza richiedere procedure di installazione lato client), sollevando la memorizzazione fisica delle informazioni da problematiche legate al file system in uso e snellendo le procedure di manutenzione, backup, ripristino.

Un database di tipo relazionale non rappresenta la scelta più idonea per la gestione di dati di tipo non strutturato, quali ad esempio i documenti, pur possedendone le estensioni.

### **DocPilot rispetta le direttive AIPA?**

Si.

#### **Cosa è il workflow, e come viene implementato in DocPilot?**

E' uno strumento per il controllo dei flussi di informazioni che circolano all'interno dell'azienda. Tramite il workflow è possibile in ogni momento sapere a che punto si trova una richiesta o una pratica, e mantenere la storia di ognuna di esse. Docpilot essendo stato sviluppato su Exchange lavora su un motore Workflow che può essere personalizzato sulle esigenze del cliente.

#### **Ci sono limitazioni riguardo tipo/numero/dimensione dei documenti gestibili da DocPilot?**

Nessuna in particolare. Qualsiasi documento gestibile da sistema operativo può essere acquisito ed elaborato da DocPilot. E' inoltre possibile gestire un numero virtualmente illimitato di documenti di qualsiasi dimensione essi siano, in quanto l'unico limite è dato dallo spazio a disposizione sul server.

#### **Quanti utenti possono connettersi contemporaneamente a DocPilot?**

Poiché DocPilot si pone come complemento ad Exchange 2000 Server, a sua volta fortemente integrato nella struttura Active Directory di Windows 2000 Server, l'unico limite alle connessioni contemporanee al server DocPilot è dato dalla licenza di acquisto. Per lo stesso motivo, il numero totale di utenti gestibili con DocPilot è limitato solo dalle politiche di licenza di Windows 2000 Server.

#### **Quanti utenti possono connettersi contemporaneamente a DocPilot?**

Il limite è quello impostato dalle licenze di acquisto.

#### **Posso gestire SSL ed i certificati digitali con DocPilot?**

Sì, grazie al fatto che DocPilot integra le funzioni di comunicazione protetta e firma digitale.

#### **Posso personalizzare DocPilot per la mia azienda/amministrazione?**

La modularità con cui abbiamo sviluppato DocPilot ci consente di conformare il sistema ad ogni tipo di esigenza e richiesta.

#### **Esiste una versione di prova di DocPilot?**

No, ma essendo totalmente sviluppato con tecnologia web, una versione completa si può trovare all'indirizzo [www.docpilot.it](http://www.docpilot.it)

#### **Come può DocPilot evitare che un documento, una volta protocollato, non venga modificato?**

L'integrazione in Active Directory e Windows 20000 permette una severa gestione dei permessi, inoltre con l'implementazione dell'algoritmo SHA-1, viene apposta una firma digitale ad ogni documento protocollato. Modificando anche solo in minima parte il documento stesso, questo risulta non conforme all'originale protocollato

#### **Perché con DocPilot posso annullare i protocolli, ma non cancellarli?**

Proprio per la conformità alle norme di cui al DPR 428/98 e successive direttive AIPA, un protocollo può venire annullato, ma mai cancellato dall'archivio. Pertanto, utilizzando DocPilot è impossibile rimuovere i protocolli archiviati.

#### **Con docpilot è possibile utilizzare l'archiviazione ottica sostitutiva?**

Sì, è stato sviluppato un modulo aggiuntivo che permette l'archiviazione ottica sostitutiva.

#### **Docpilot utilizza i certificati digitali?**

Sì, vengono utilizzati per permettere l'archiviazione ottica sostitutiva, e sono conformi allo standard X.509

#### **Quale tipo di scanner si può utilizzare con questo prodotto?**

Qualsiasi scanner di tipo TWAIN

#### **Si possono protocollare le E-Mail?**

Sì.

#### **E' possibile avvisare una persona della mia organizzazione che un documento a lui indirizzato è stato protocollato?**

Sì, all'atto della protocollazione spuntando una CheckBox si permette ai destinatari di essere avvisati dell'avvenuta protocollazione di un documento a loro indirizzato.

#### **E' possibile portare fuori linea degli archivi, ad esempio su CD?**

Sì, è stato sviluppato un modulo aggiuntivo per l'archiviazione fuori linea.

#### **Gli archivi che sono stati archiviati su CD sono leggibili?**

No, vengono criptati con il certificato digitale del responsabile dell'archiviazione

**Docpilot è stato sviluppato solo per PA oppure anche per le aziende private?**

Docpilot viene utilizzato correntemente sia da aziende private che da PA.

**Di quanti moduli è composto Docpilot?**

Attualmente sono disponibili 3 moduli. Il primo è il sistema a vero e proprio, poi esistono il modulo per l'Archiviazione Ottica Sostitutiva, ed il modulo per l'Archiviazione Fuori Linea

**Come viene venduto?**

Viene venduto a licenze. Bisogna acquistare una licenza Server e tante licenze client quante sono le persone che lo utilizzeranno.

**Docpilot è in grado di sopportare grandi moli di lavoro?**

Certamente Sì, infatti è stato sviluppato con una architettura a 3 livelli. Il livello di presentazione dati è composto da IIS, il livello di Business è Com+, mentre il livello dati è composto dal Server Exchange.

**L'azienda che produce Docpilot ha seguito degli standard nello sviluppo di questo prodotto?**

Sì, l'azienda produttrice di questo software è la Fata Informatica che oltre ad aver certificato a norma ISO9001 i propri servizi di Sviluppo Software, Assistenza e Formazione è anche MICROSOFT CERTIFIED PARTNER.